

## **Aviso de Privacidad General**

De conformidad con lo establecido en el Artículo 17, fracción II de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley") informamos que Residencias para el Adulto Mayor S.C. con domicilio en Santa Ana 27, Las Fuentes, Zapopan, Jalisco, Mexico y/o Casa 7, S.A.P.I. de C.V. con domicilio en Circunvalación Norte 83, Las Fuentes, Zapopan, Jalisco, México (referido en adelante como "Calli las Fuentes") tratará los datos personales que recabe u obtenga de Usted con las siguientes finalidades:

Su Información personal será utilizada para proveer los servicios y que ha solicitado y/o para llevar a cabo los procedimientos necesarios en su relación con Calli las Fuentes, así como para informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos.

Los datos personales, financieros o sensibles (en su conjunto la "Información") que nos haya proporcionado por cualquier medio han sido o serán recabados y serán tratados por Calli las Fuentes bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad de conformidad con lo dispuesto por el artículo 6 de la Ley.

En cumplimiento al artículo 3 y demás aplicables de la Ley, la Calli las Fuentes y su personal se compromete y obliga respecto de su Información a:

(i) Respetar y salvaguardar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad respecto de los datos personales, financieros o sensibles a los que tenga acceso; (ii) Tratar los datos personales de acuerdo con las disposiciones de la Ley y las políticas de Calli las Fuentes; (iii) Mantener la confidencialidad de los datos personales y tratarlos exclusivamente para las finalidades para las que fueron solicitados u obtenidos; (iv) Abstenerse de recabar cualquier dato personal que no sea necesario para los fines mencionados; (v) Atender conforme a las disposiciones de la Ley los procedimientos relacionados con el ejercicio de los Derechos ARCO (vi) Establecer y mantener medidas de seguridad para proteger los datos personales; (vii) notificar a los titulares de cualquier vulneración a la seguridad de sus datos que pueda afectar los derechos patrimoniales y morales de los titulares

Calli las Fuentes ha designado a un encargado de datos personales, (el "Oficial de Privacidad"), por lo tanto usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante comunicación dirigida al Oficial de Privacidad al correo electrónico siguiente : [privacidad@callilasfuentes.com](mailto:privacidad@callilasfuentes.com), ( la "Dirección de Contacto").

De igual forma, a partir del 6 de enero de 2012, usted tendrá derecho a: (i) acceder a sus datos personales en nuestro poder, (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya

finalizado la relación contractual o de servicio, o (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo diga la ley, (conjuntamente, los "Derechos ARCO").

Para revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por Calli las Fuentes y el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá presentar una solicitud (la "Solicitud de ejercicio de derechos ARCO"), la cual deberá enviar al Oficial de Privacidad de Calli las Fuentes, a la Dirección de Contacto, acompañada de la siguiente información y documentación:

I. Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO; Los documentos que acrediten su identidad ( copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial ) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal; Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO ; Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales; En caso de solicitar una rectificación de datos, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición, y; La indicación del lugar donde el Responsable podrá revisar los originales de la documentación que acompañe.

**\*Véase formato Anexo "Solicitud de ejercicio de derechos ARCO", mismo que deberá ser completado para hacer valer sus Derechos ARCO.**

El Oficial de Privacidad responderá su Solicitud ARCO y los motivos de su decisión mediante un correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud de ejercicio de derechos ARCO. En caso de que la Solicitud de ejercicio de derechos ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. Los plazos referidos en este párrafo se podrán prorrogar por una sola vez por un periodo igual en caso de ser necesario.

El Responsable podrá negar el acceso (la "Negativa") para que Usted ejerza sus Derechos ARCO en los siguientes supuestos:

I. Cuando Usted no sea el titular de los datos personales, o no pueda acreditar la representación del titular; Cuando sus datos personales no obren en la base de datos del Responsable; Cuando se lesionen los derechos de un tercero; Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja sus Derechos ARCO, y; Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, pero si Usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de a tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, más I.V.A., a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas Solicitudes ARCO. Usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos.